保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 22日

事業所名； 放課後デイやわらぎ

保護者等数（児童数）； 26（26） 回収数；17 割合；65.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	1	0		・活動内容に応じてスペースを使い分けています。また、学習に集中しやすいように環境整備に配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	1	0		・基準に沿って、必要人員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	0	0		・事業所内は、バリアフリー化されています。構造化に取り組み、視覚的に子どもたちが安心して分かりやすい環境を整えています。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画*1が作成されているか	16	1	0	0		・カンファレンスやケース会議において、困り感やニーズを細かく聞き取り、課題を整理して、支援計画に落とし込んでいます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0	・毎日、楽しい活動が取り入れられていて子どもがすごく充実しているように思います。ありがとうございます。 ・長期休暇は放課後では体験出来ないようなイベントもたくさんあって子供本人も楽しそうでした	・今後も様々な活動プログラムを実施し、家庭では難しいような社会的経験や自立心を高めていけるような活動内容を考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	11	4	0	・分からない。	・特設、交流するようなイベントは行っていませんが、公園や公共施設などではお互いにルールを遵守し合って、遊びの中でコミュニケーションを図っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	0		・支援の内容については計画作成時に説明をしています。利用者負担額については契約時に説明をしていますが、ご不明な点があればお気軽にお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0	・可能な限りその日の活動内容や子どもの様子を教えていただけると幸いです	・お迎え時に、その日の様子を伝え合い、心配なことや気がかりなことを共通理解できるように努めています。直接お会いできない方には、連絡帳やお電話にて対応しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1	0		・半年に一度のカンファレンスや、必要に応じて会議や相談対応を行っています。心配なことがあればいつでもご相談ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	4	0		・保護者会等はありませんが、座談会のような気軽に保護者同士が交流できる場を検討しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	0		・苦情や要望があった際には、職員に周知し、速やかに対応し、再発防止に努めています。必要に応じて、第三者委員会にも対応を依頼します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	0		・お迎え時や連絡帳を用いて、その日の様子を伝えていきます。
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	0		・六条厚生会のホームページにて自己評価の結果を公表しています。また、毎月のおたよりで子どもたちの様子や活動内容、行事予定などを発信しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	15	2	0	0		・これまで同様、細心の注意を払って個人情報の取り扱いに努めます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	1	0	・災害等が起こった場合の引き渡し方法など確認しておきたいです	・緊急時や災害時などの対応マニュアルを保護者にお渡しし、周知してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	0	0		・火災、地震、水害、不審者対応などの避難訓練を2ヶ月に1回、曜日も変えて実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	0		・今後も、課題や目標に沿ってプログラムを立て、楽しいと感じて頂けるように努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2	0	0		・保護者のニーズや子どもたちの声を受け止め、皆さんに満足して頂けるよう、職員一丸となって支援に取り組んでいきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。